



Godetevi le vacanze... all'amministrazione del personale ci pensiamo noi.

Club Med, società multinazionale operante nel settore del turismo, dopo più di 50 anni dalla sua creazione continua a stupire per la raffinata capacità di proporre soggiorni "tutto compreso" in perfetta sinergia con le esigenze e aspettative di ognuno dei suoi Clienti.

Con più di 80 resort situati nei posti più incantevoli dei 5 continenti e con animatori di ogni nazionalità, Club Med mette a disposizione la sua esperienza per garantire vacanze multiculturali all'insegna dell'esclusività, della libertà e del comfort, qualità garantite dalla professionalità dei G.O.

Ragione sociale
Club Mediterranée
sede secondaria in Italia

Settore merceologico
Turismo

Numero dipendenti
150 (500 in alta stagione)

Sito Internet
www.clubmed.it

Le soluzioni Zeta Service

Paghe – Servizio di
Certificazione

Servizio Consulenza del Lavoro

Servizio Gestione Pratiche
Amministrative

Gestione
Presenze e Assenze in Servizio

Dichiarazione Club Med

"Competenza, cortesia e un positivo riscontro alle esigenze manifestate sono i punti di forza del Servizio. Durante gli anni di collaborazione la nostra azienda è cambiata e si è evoluta: Zeta Service ha saputo adattarsi a questi cambiamenti, cambiando insieme a noi e garantendoci sempre i risultati concordati. Il valore aggiunto di Zeta Service risiede nel sincero rapporto di collaborazione instaurato e nell'eccezionale disponibilità di tutta l'organizzazione nel far fronte alle nostre esigenze."

Contesto

Nel 2003 Club Med è uno dei maggiori leader nel settore dei viaggi organizzati e, grazie alla qualità dei servizi proposti, mantiene ritmi di crescita elevati. Questa crescita favorisce la nascita di nuove strutture in tutto il mondo. L'azienda si trova a gestire il personale distribuito nelle diverse strutture con un conseguente aumento della complessità della relativa gestione amministrativa. Club Med si era già affidata ad un partner, ma la sua evoluzione in termini numerici e strutturali, ha fatto emergere l'esigenza di una maggiore innovazione tecnologica che permettesse all'ufficio del personale di ottenere e visualizzare da tutte le sedi le informazioni dei dipendenti e di potere creare autonomamente dei report da inoltrare alla casa madre. Inoltre, la volontà di Club Med era quella di scegliere un fornitore unico per tutte le esigenze dell'ufficio del personale che garantisse una completa integrazione con i sistemi già presenti in azienda.

Progetto

Zeta Service studia e realizza per Club Med la migliore soluzione adatta alle sue esigenze e, grazie alla tecnologia innovativa e alla flessibilità della sua organizzazione, diviene un partner strategico che supporta il Cliente non solo nell'elaborazione dei cedolini ma anche nelle attività ad essa complementari. La collaborazione parte nel 2004 e ad oggi il Cliente usufruisce dei seguenti servizi:

- **Paghe - Servizio di Certificazione:** attività che prevede oltre all'elaborazione dei cedolini anche la responsabilità del controllo e della loro certificazione. Club Med, attraverso lo strumento tecnologico del **Portale HR**, ponte di comunicazione fra Zeta Service e il Cliente, mantiene la massima libertà nella visualizzazione e gestione, 24/24h, delle informazioni anagrafiche e retributive, storicizzate, relative ai propri dipendenti. E' così possibile per Club Med produrre autonomamente diversi report e visualizzare in tempo reale, via web, gli elaborati elettronici da noi prodotti (cedolino, CUD, 770, file contabilità, f24, ecc.). Inoltre, il Cliente, riceve mensilmente un file personalizzato per la contabilità, prodotto rigorosamente entro i tempi stabiliti dalla Casa Madre.

- **Servizio di Consulenza del Lavoro:** assistenza quotidiana, fornita da Consulenti del Lavoro abilitati, su tutti gli adempimenti necessari a una corretta gestione normativa del personale. Club Med ha inoltre la possibilità di accedere alla Sezione Normativa del nostro sito internet, ovvero un'area riservata in cui sono quotidianamente pubblicati tutti gli aggiornamenti normativi analizzati operativamente dai consulenti.

- **Servizio di Gestione Pratiche Amministrative del Lavoro:** gestione per conto del Cliente delle pratiche amministrative legate alla stagionalità del lavoro e non, come per esempio le denunce infortuni, dl 86/88, ind. Mal.

- **Gestione Presenze e Assenze in Servizio:** procedura web che ha permesso a Club Med di ridurre notevolmente le attività manuali di gestione delle presenze. Attraverso lo strumento web **WorkFlow**, il dipendente è in grado di inserire i propri giustificativi e di verificarne in tempo reale lo stato di approvazione, nonché di visualizzare le ferie residue, i permessi ancora disponibili, ecc. Inoltre, eliminando l'uso dei permessi cartacei è così possibile per il Cliente velocizzare e automatizzare i processi autorizzativi, monitorando costantemente i flussi di approvazione provenienti dai resort.

Risultati

I risultati della scelta effettuata da ClubMed, di puntare su una soluzione altamente tecnologica, hanno confermato l'adeguatezza della visione strategica del nostro Cliente. Zeta Service ha garantito a Club Med:

- Riduzione dei costi relativi al Payroll
- Autonomia nella gestione delle informazioni relative ai propri dipendenti, aggiornate in tempo reale
- Maggiore disponibilità di tempo per la gestione strategica del personale
- Aumento dell'efficienza nell'amministrazione del personale: ottimizzazione dei tempi necessari alla gestione mensile del Payroll

Inoltre il Cliente individua un ulteriore valore aggiunto del Servizio nell'ottima relazione instaurata con il referente dedicato che fin dall'inizio della collaborazione, con competenza, cortesia e disponibilità affianca quotidianamente l'ufficio del personale di Club Med.

Zeta Service S.r.l
Via Caviglia, 11, 20139 Milano
Tel 02.5731131 - Fax: 02.57311384
marketing@zs.zucchetti.it
www.zetaservice.com

