

Milano, dicembre 2020

Cari Clienti,

chi è con noi da più tempo sa che ho l'abitudine di scrivere qualche riga prima delle feste natalizie.

Quest'anno mi trovo un po' in difficoltà perché se da un lato vorrei trasmettere positività e speranza, dall'altro so che in questo momento ci sono molte persone che sono in difficoltà, sia per motivi di salute, sia per motivi lavorativi, personali o familiari.

Conosco realtà che stanno lottando duramente per proseguire con la loro attività e continuare a garantire i posti di lavoro, e da imprenditrice per me è davvero un colpo al cuore. A chi si trova in questa situazione **esprimo il mio sostegno e la mia vicinanza** rendendomi disponibile a fornire il supporto necessario per quanto mi è possibile.

In Zeta Service, ringraziando ogni giorno per la possibilità di continuare a lavorare, ci siamo lasciati guidare dalla volontà di tutelare la salute dei nostri collaboratori – lavorando da remoto, anticipando i primi decreti – e dal ritenere essenziale continuare ad esserci per voi clienti in un momento di grande confusione normativa e organizzativa.

Tutte le nostre persone hanno voluto starvi vicino, prendendo il loro lavoro davvero come una missione, hanno sentito con empatia le vostre preoccupazioni e si sono impegnate al massimo, in alcuni momenti senza orario e senza sosta, per accompagnarvi in quella che per tutti noi è stata una navigazione a vista.

Ringrazio con tutto il cuore chi di voi ha condiviso con noi i suoi stati d'animo, chi attraverso mail e messaggi ci ha ringraziato per il supporto ricevuto, per la gentilezza, per il nostro essere presenti sempre e comunque, garantendo la continuità del lavoro in un momento che ha fatto vacillare molte delle nostre certezze. **Le vostre parole ci hanno riempito il cuore e ci hanno dato grandi energie per proseguire.**

Vorrei concludere dichiarando **il nostro sincero legame con tutti voi**, come diciamo sempre voi clienti non siete entità astratte, siete persone che chiamiamo per nome, con cui condividiamo stati d'animo e che in questi ultimi mesi abbiamo imparato a conoscere ancora meglio, spesso entrando – virtualmente – anche nelle vostre case.

Concludo augurando a tutti noi che questo Natale possa regalarci momenti di serenità e fiducia nel futuro, quella fiducia che serve per iniziare di nuovo a progettare, guardare avanti e sognare.



Silvia Bolzoni | CEO & President