

## Rinnovo del C.C.N.L. Assicurazioni - Personale amministrativo e addetto alla produzione

Con l'ipotesi di accordo 22 febbraio 2017 Ania con First-Cisl, Fisac-Cgil, Fna, Snfia e Uilca hanno rinnovato il c.c.n.l. per il personale amministrativo e addetto all'organizzazione produttiva ed alla produzione. L'accordo - che decorre dal 22 febbraio 2017 e scadrà il 31 dicembre 2019 - si applica al personale in effettivo servizio al 22 febbraio 2017 e a quello assunto successivamente.

### Minimi tabellari

I nuovi minimi mensili di retribuzione sono i seguenti:

a) Personale amministrativo - Lavoratori in forza al 18.12.1999

Livello/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
7 - 8ª classe	3.020,66	3.035,76	3.066,12	3.102,91	3.143,87
7 - 7ª classe	2.933,59	2.948,26	2.977,74	3.013,48	3.053,25
7 - 6ª classe	2.846,53	2.860,76	2.889,37	2.924,04	2.962,64
7 - 5ª classe	2.768,53	2.782,37	2.810,19	2.843,92	2.881,46
7 - 4ª classe	2.690,53	2.703,98	2.731,02	2.763,79	2.800,28
7 - 3ª classe	2.612,53	2.625,59	2.651,85	2.683,67	2.719,10
7 - 2ª classe	2.534,53	2.547,21	2.572,68	2.603,55	2.637,92
7 - 1ª classe	2.456,53	2.468,82	2.493,50	2.523,43	2.556,74
6 - 13ª classe	2.924,89	2.939,52	2.968,91	3.004,54	3.044,20
6 - 12ª classe	2.847,80	2.862,04	2.890,66	2.925,35	2.963,96
6 - 11ª classe	2.770,71	2.784,56	2.812,41	2.846,16	2.883,73
6 - 10ª classe	2.693,62	2.707,09	2.734,16	2.766,97	2.803,49
6 - 9ª classe	2.616,53	2.629,61	2.655,91	2.687,78	2.723,26

6 - 8ª classe	2.539,44	2.552,13	2.577,65	2.608,59	2.643,02
6 - 7ª classe	2.462,35	2.474,66	2.499,40	2.529,40	2.562,78
6 - 6ª classe	2.385,26	2.397,18	2.421,15	2.450,21	2.482,55
6 - 5ª classe	2.323,28	2.334,89	2.358,24	2.386,54	2.418,04
6 - 4ª classe	2.261,30	2.272,61	2.295,34	2.322,88	2.353,54
6 - 3ª classe	2.199,33	2.210,32	2.232,43	2.259,22	2.289,04
6 - 2ª classe	2.137,35	2.148,04	2.169,52	2.195,55	2.224,53
6 - 1ª classe	2.075,38	2.085,75	2.106,61	2.131,89	2.160,03
5 - 13ª classe	2.706,96	2.720,49	2.747,70	2.780,67	2.817,37
5 - 12ª classe	2.638,03	2.651,22	2.677,73	2.709,86	2.745,63
5 - 11ª classe	2.569,10	2.581,94	2.607,76	2.639,06	2.673,89
5 - 10ª classe	2.500,17	2.512,67	2.537,80	2.568,25	2.602,15
5 - 9ª classe	2.431,24	2.443,40	2.467,83	2.497,45	2.530,41
5 - 8ª classe	2.362,31	2.374,13	2.397,87	2.426,64	2.458,67
5 - 7ª classe	2.293,39	2.304,85	2.327,90	2.355,84	2.386,93
5 - 6ª classe	2.224,46	2.235,58	2.257,93	2.285,03	2.315,19
5 - 5ª classe	2.168,53	2.179,37	2.201,16	2.227,58	2.256,98
5 - 4ª classe	2.112,60	2.123,16	2.144,39	2.170,12	2.198,77
5 - 3ª classe	2.056,67	2.066,95	2.087,62	2.112,67	2.140,56
5 - 2ª classe	2.000,74	2.010,75	2.030,85	2.055,22	2.082,35
5 - 1ª classe	1.944,81	1.954,54	1.974,08	1.997,77	2.024,14
4 - 13ª classe	2.522,34	2.534,95	2.560,30	2.591,02	2.625,22
4 - 12ª classe	2.459,76	2.472,05	2.496,78	2.526,74	2.560,09
4 - 11ª classe	2.397,18	2.409,16	2.433,26	2.462,45	2.494,96
4 - 10ª classe	2.334,59	2.346,27	2.369,73	2.398,17	2.429,82
4 - 9ª classe	2.272,02	2.283,38	2.306,21	2.333,88	2.364,69

4 - 8ª classe	2.209,44	2.220,48	2.242,69	2.269,60	2.299,56
4 - 7ª classe	2.146,86	2.157,59	2.179,17	2.205,32	2.234,43
4 - 6ª classe	2.084,28	2.094,70	2.115,65	2.141,03	2.169,30
4 - 5ª classe	2.034,39	2.044,57	2.065,01	2.089,79	2.117,38
4 - 4ª classe	1.984,51	1.994,43	2.014,38	2.038,55	2.065,46
4 - 3ª classe	1.934,63	1.944,30	1.963,75	1.987,31	2.013,54
4 - 2ª classe	1.884,75	1.894,17	1.913,11	1.936,07	1.961,63
4 - 1ª classe	1.834,86	1.844,04	1.862,48	1.884,83	1.909,71
3 - 13ª classe	2.310,33	2.321,88	2.345,10	2.373,24	2.404,57
3 - 12ª classe	2.253,80	2.265,07	2.287,72	2.315,17	2.345,73
3 - 11ª classe	2.197,27	2.208,25	2.230,33	2.257,10	2.286,89
3 - 10ª classe	2.140,73	2.151,43	2.172,95	2.199,02	2.228,05
3 - 9ª classe	2.084,20	2.094,62	2.115,56	2.140,95	2.169,21
3 - 8ª classe	2.027,67	2.037,80	2.058,18	2.082,88	2.110,37
3 - 7ª classe	1.971,13	1.980,99	2.000,80	2.024,81	2.051,63
3 - 6ª classe	1.914,60	1.924,17	1.943,41	1.966,73	1.992,70
3 - 5ª classe	1.868,04	1.877,38	1.896,15	1.918,91	1.944,24
3 - 4ª classe	1.821,48	1.830,59	1.848,90	1.871,08	1.895,78
3 - 3ª classe	1.774,93	1.783,80	1.801,64	1.823,26	1.847,33
3 - 2ª classe	1.728,37	1.737,01	1.754,38	1.775,43	1.798,87
3 - 1ª classe	1.681,81	1.690,22	1.707,13	1.727,61	1.750,42
2- 13ª classe	2.053,71	2.063,98	2.084,62	2.109,63	2.137,48
2 - 12ª classe	2.007,46	2.017,49	2.037,67	2.062,12	2.089,34
2 - 11ª classe	1.961,20	1.971,01	1.990,72	2.014,61	2.041,20
2 - 10ª classe	1.914,95	1.924,52	1.943,77	1.967,09	1.993,06
2 - 9ª classe	1.868,69	1.878,04	1.896,82	1.919,58	1.944,92

2 - 8ª classe	1.822,44	1.831,55	1.849,86	1.872,06	1.896,77
2 - 7ª classe	1.776,18	1.785,06	1.802,91	1.824,55	1.848,63
2 - 6ª classe	1.729,93	1.738,58	1.755,96	1.777,03	1.800,49
2 - 5ª classe	1.691,23	1.699,69	1.716,69	1.737,29	1.760,22
2 - 4ª classe	1.652,53	1.660,80	1.677,40	1.697,53	1.719,94
2 - 3ª classe	1.613,84	1.621,91	1.638,13	1.657,78	1.679,67
2 - 2ª classe	1.575,14	1.583,02	1.598,85	1.618,03	1.639,39
2 - 1ª classe	1.536,44	1.544,12	1.559,57	1.578,28	1.599,11
1 - 13ª classe	1.905,70	1.915,22	1.934,38	1.957,59	1.983,43
1 - 12ª classe	1.868,21	1.877,55	1.896,32	1.919,08	1.944,41
1 - 11ª classe	1.830,72	1.839,87	1.858,27	1.880,57	1.905,39
1 - 10ª classe	1.793,23	1.802,20	1.820,22	1.842,06	1.866,38
1 - 9ª classe	1.755,74	1.764,52	1.782,17	1.803,55	1.827,36
1 - 8ª classe	1.718,26	1.726,85	1.744,12	1.765,05	1.788,34
1 - 7ª classe	1.680,77	1.689,17	1.706,06	1.726,54	1.749,33
1 - 6ª classe	1.643,28	1.651,50	1.668,01	1.688,03	1.710,31
1 - 5ª classe	1.606,10	1.614,13	1.630,27	1.649,83	1.671,61
1 - 4ª classe	1.568,91	1.576,75	1.592,52	1.611,63	1.632,91
1 - 3ª classe	1.531,73	1.539,39	1.554,78	1.573,44	1.594,21
1 - 2ª classe	1.494,54	1.502,01	1.517,03	1.535,24	1.555,50
1 - 1ª classe	1.457,36	1.464,64	1.479,29	1.497,04	1.516,80

b) Personale amministrativo - Lavoratori assunti dal 18.12.1999

Livello/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019

7 - 8ª classe	3.020,56	3.035,66	3.066,02	3.102,81	3.143,76
7 - 7ª classe	2.939,98	2.954,68	2.984,23	3.020,04	3.059,90
7 - 6ª classe	2.859,41	2.873,70	2.902,44	2.937,27	2.976,04
7 - 5ª classe	2.778,83	2.792,73	2.820,65	2.854,50	2.892,18
7 - 4ª classe	2.698,26	2.711,75	2.738,87	2.771,73	2.808,32
7 - 3ª classe	2.617,68	2.630,77	2.657,08	2.688,97	2.724,46
7 - 2ª classe	2.537,11	2.549,79	2.575,29	2.606,19	2.640,60
7 - 1ª classe	2.456,53	2.468,82	2.493,50	2.523,43	2.556,74
6 - 12ª classe	2.785,36	2.799,29	2.827,28	2.861,21	2.898,98
6 - 11ª classe	2.720,82	2.734,42	2.761,77	2.794,91	2.831,80
6 - 10ª classe	2.656,28	2.669,56	2.696,25	2.728,61	2.764,63
6 - 9ª classe	2.591,73	2.604,69	2.630,74	2.662,31	2.697,45
6 - 8ª classe	2.527,19	2.539,82	2.565,22	2.596,01	2.630,27
6 - 7ª classe	2.462,64	2.474,96	2.499,70	2.529,70	2.563,09
6 - 6ª classe	2.398,10	2.410,09	2.434,19	2.463,40	2.495,92
6 - 5ª classe	2.333,56	2.345,22	2.368,68	2.397,10	2.428,74
6 - 4ª classe	2.269,01	2.280,36	2.303,16	2.330,80	2.361,56
6 - 3ª classe	2.204,47	2.215,49	2.237,64	2.264,50	2.294,39
6 - 2ª classe	2.139,92	2.150,62	2.172,13	2.198,19	2.227,21
6 - 1ª classe	2.075,38	2.085,75	2.106,61	2.131,89	2.160,03
5 - 12ª classe	2.610,13	2.623,18	2.649,41	2.681,21	2.716,60
5 - 11ª classe	2.549,65	2.562,40	2.588,02	2.619,08	2.653,65
5 - 10ª classe	2.489,17	2.501,61	2.526,63	2.556,95	2.590,70
5 - 9ª classe	2.428,68	2.440,82	2.465,23	2.494,82	2.527,75
5 - 8ª classe	2.368,20	2.380,04	2.403,84	2.432,68	2.464,80
5 - 7ª classe	2.307,71	2.319,25	2.342,44	2.370,55	2.401,84

5 - 6ª classe	2.247,23	2.258,47	2.281,05	2.308,42	2.338,90
5 - 5ª classe	2.186,74	2.197,68	2.219,65	2.246,29	2.275,94
5 - 4ª classe	2.126,26	2.136,90	2.158,27	2.184,16	2.213,00
5 - 3ª classe	2.065,78	2.076,11	2.096,87	2.122,03	2.150,04
5 - 2ª classe	2.005,30	2.015,32	2.035,48	2.059,90	2.087,09
5 - 1ª classe	1.944,81	1.954,54	1.974,08	1.997,77	2.024,14
4 - 12ª classe	2.462,57	2.474,88	2.499,63	2.529,63	2.563,02
4 - 11ª classe	2.405,51	2.417,53	2.441,71	2.471,01	2.503,63
4 - 10ª classe	2.348,44	2.360,19	2.383,79	2.412,39	2.444,24
4 - 9ª classe	2.291,38	2.302,84	2.325,86	2.353,77	2.384,84
4 - 8ª classe	2.234,32	2.245,49	2.267,94	2.295,16	2.325,45
4 - 7ª classe	2.177,25	2.188,14	2.210,02	2.236,54	2.266,06
4 - 6ª classe	2.120,19	2.130,79	2.152,09	2.177,92	2.206,67
4 - 5ª classe	2.063,12	2.073,44	2.094,17	2.119,30	2.147,28
4 - 4ª classe	2.006,06	2.016,09	2.036,25	2.060,68	2.087,89
4 - 3ª classe	1.948,99	1.958,74	1.978,32	2.002,06	2.028,49
4 - 2ª classe	1.891,93	1.901,39	1.920,40	1.943,45	1.969,10
4 - 1ª classe	1.834,86	1.844,04	1.862,48	1.884,83	1.909,71
3 - 12ª classe	2.257,16	2.268,45	2.291,13	2.318,62	2.349,23
3 - 11ª classe	2.204,86	2.215,88	2.238,04	2.264,90	2.294,79
3 - 10ª classe	2.152,55	2.163,31	2.184,95	2.211,17	2.240,35
3 - 9ª classe	2.100,25	2.110,75	2.131,86	2.157,44	2.185,92
3 - 8ª classe	2.047,94	2.058,18	2.078,77	2.103,71	2.131,48
3 - 7ª classe	1.995,64	2.005,62	2.025,67	2.049,98	2.077,04
3 - 6ª classe	1.943,33	1.953,05	1.972,58	1.996,25	2.022,60
3 - 5ª classe	1.891,03	1.900,49	1.919,49	1.942,52	1.968,17

3 - 4ª classe	1.838,73	1.847,92	1.866,40	1.888,79	1.913,73
3 - 3ª classe	1.786,42	1.795,35	1.813,31	1.835,07	1.859,29
3 - 2ª classe	1.734,12	1.742,79	1.760,22	1.781,34	1.804,85
3 - 1ª classe	1.681,81	1.690,22	1.707,13	1.727,61	1.750,42
2 - 12ª classe	2.062,06	2.072,37	2.093,09	2.118,21	2.146,17
2 - 11ª classe	2.014,28	2.024,35	2.044,59	2.069,13	2.096,44
2 - 10ª classe	1.966,49	1.976,33	1.998,09	2.020,04	2.046,71
2 - 9ª classe	1.918,71	1.928,30	1.947,59	1.970,96	1.996,97
2 - 8ª classe	1.870,93	1.880,28	1.899,08	1.921,87	1.947,24
2 - 7ª classe	1.823,14	1.832,26	1.850,58	1.872,79	1.897,51
2 - 6ª classe	1.775,36	1.784,24	1.802,08	1.823,71	1.847,78
2 - 5ª classe	1.727,58	1.736,22	1.753,58	1.774,62	1.798,05
2 - 4ª classe	1.679,80	1.688,19	1.705,08	1.725,54	1.748,31
2 - 3ª classe	1.632,01	1.640,17	1.656,57	1.676,45	1.698,58
2 - 2ª classe	1.584,23	1.592,15	1.608,07	1.627,37	1.648,85
2 - 1ª classe	1.536,44	1.544,12	1.559,57	1.578,28	1.599,11
1 - 12ª classe	1.955,92	1.965,70	1.985,35	2.009,18	2.035,70
1 - 11ª classe	1.910,59	1.920,15	1.939,35	1.962,62	1.988,53
1 - 10ª classe	1.865,27	1.874,60	1.893,34	1.916,06	1.941,36
1 - 9ª classe	1.819,95	1.829,05	1.847,34	1.869,51	1.894,19
1 - 8ª classe	1.774,62	1.783,50	1.801,33	1.822,95	1.847,01
1 - 7ª classe	1.729,30	1.737,95	1.755,32	1.776,39	1.799,84
1 - 6ª classe	1.683,98	1.692,40	1.709,32	1.729,83	1.752,67
1 - 5ª classe	1.638,65	1.646,85	1.663,31	1.683,27	1.705,49
1 - 4ª classe	1.593,33	1.601,30	1.617,31	1.636,72	1.658,32
1 - 3ª classe	1.548,01	1.555,75	1.571,30	1.590,16	1.611,15

1 - 2ª classe	1.502,68	1.510,19	1.525,30	1.543,60	1.563,98
1 - 1ª classe	1.457,36	1.464,64	1.479,29	1.497,04	1.516,80

c) Addetti alla produzione

Livello/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
4 - 13ª classe	1.847,72	1.856,96	1.875,53	1.898,04	1.923,09
4 - 12ª classe	1.813,41	1.822,47	1.840,70	1.862,79	1.887,38
4 - 11ª classe	1.779,16	1.788,05	1.805,93	1.827,60	1.851,73
4 - 10ª classe	1.744,84	1.753,57	1.771,10	1.792,36	1.816,02
4 - 9ª classe	1.710,53	1.719,08	1.736,27	1.757,11	1.780,30
4 - 8ª classe	1.676,37	1.684,75	1.701,60	1.722,02	1.744,75
4 - 7ª classe	1.642,05	1.650,26	1.666,77	1.686,77	1.709,03
4 - 6ª classe	1.607,74	1.615,78	1.631,94	1.651,52	1.673,32
4 - 5ª classe	1.573,49	1.581,36	1.597,17	1.616,33	1.637,67
4 - 4ª classe	1.539,17	1.546,87	1.562,34	1.581,09	1.601,96
4 - 3ª classe	1.504,95	1.512,48	1.527,60	1.545,93	1.566,34
4 - 2ª classe	1.470,70	1.478,05	1.492,84	1.510,75	1.530,69
4 - 1ª classe	1.436,39	1.443,57	1.458,00	1.475,50	1.494,98
3 - 10ª classe	1.419,34	1.426,44	1.440,70	1.457,99	1.477,24
3 - 9ª classe	1.392,97	1.399,93	1.413,93	1.430,90	1.449,79
3 - 8ª classe	1.366,72	1.373,56	1.387,29	1.403,94	1.422,47
3 - 7ª classe	1.340,40	1.347,10	1.360,57	1.376,90	1.395,07
3 - 6ª classe	1.314,08	1.320,65	1.333,85	1.349,86	1.367,68
3 - 5ª classe	1.287,83	1.294,27	1.307,21	1.322,90	1.340,36

3 - 4ª classe	1.261,50	1.267,81	1.280,49	1.295,86	1.312,96
3 - 3ª classe	1.235,19	1.241,36	1.253,78	1.268,82	1.285,57
3 - 2ª classe	1.208,94	1.214,98	1.227,13	1.241,86	1.258,25
3 - 1ª classe	1.182,61	1.188,52	1.200,41	1.214,81	1.230,85
2 - 8ª classe	819,66	823,76	832,00	841,98	853,09
2 - 7ª classe	804,59	808,62	816,70	826,50	837,41
2 - 6ª classe	789,49	793,44	801,38	810,99	821,70
2 - 5ª classe	774,49	778,36	786,14	795,58	806,08
2 - 4ª classe	759,44	763,24	770,87	780,12	790,42
2 - 3ª classe	744,34	748,06	755,54	764,61	774,70
2 - 2ª classe	729,33	732,98	740,31	749,19	759,08
2 - 1ª classe	714,27	717,84	725,02	733,72	743,40
1 - 5ª classe	636,57	639,75	646,15	653,90	662,53
1 - 4ª classe	623,91	627,02	633,29	640,89	649,35
1 - 3ª classe	611,23	614,29	620,43	627,88	636,17
1 - 2ª classe	598,57	601,56	607,58	614,87	622,99
1 - 1ª classe	585,90	588,83	594,72	601,85	609,80

d) Addetti al call/contact center

Livello/classe	Importi mensili					
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.1.2019	Dal 1.7.2019
A - 12ª classe	2.068,77	2.079,12	2.099,91	2.125,11	2.202,74	2.231,81
A - 11ª classe	2.020,83	2.030,94	2.051,24	2.075,86	2.151,69	2.180,09
A - 10ª classe	1.972,89	1.982,76	2.002,59	2.026,62	2.100,65	2.128,38
A - 9ª classe	1.924,96	1.934,58	1.953,93	1.977,38	2.049,61	2.076,66

A - 8ª classe	1.877,02	1.886,40	1.905,27	1.928,13	1.998,56	2.024,94
A - 7ª classe	1.829,08	1.838,22	1.856,61	1.878,88	1.947,52	1.973,23
A - 6ª classe	1.781,14	1.790,04	1.807,95	1.829,64	1.896,48	1.921,51
A - 5ª classe	1.733,20	1.741,87	1.759,28	1.780,40	1.845,43	1.869,79
A - 4ª classe	1.685,26	1.693,69	1.710,63	1.731,15	1.794,39	1.818,08
A - 3ª classe	1.637,32	1.645,51	1.661,96	1.681,91	1.743,35	1.766,36
A - 2ª classe	1.589,38	1.597,33	1.613,30	1.632,66	1.692,30	1.714,64
A - 1ª classe	1.541,44	1.549,15	1.564,64	1.583,42	1.641,26	1.662,92
B - 7ª classe	1.133,07	1.138,73	1.150,12	1.163,92	1.192,07	1.207,80
B - 6ª classe	1.108,43	1.113,98	1.125,12	1.138,62	1.166,15	1.181,54
B - 5ª classe	1.083,80	1.089,22	1.100,12	1.113,32	1.140,24	1.155,29
B - 4ª classe	1.059,17	1.064,47	1.075,11	1.088,01	1.114,32	1.129,03
B - 3ª classe	1.034,54	1.039,71	1.050,11	1.062,71	1.088,41	1.102,78
B - 2ª classe	1.009,91	1.014,96	1.025,11	1.037,41	1.062,50	1.076,52
B - 1ª classe	985,28	990,20	1.000,10	1.012,11	1.036,58	1.050,26

e) Addetti al call/contact center - Coordinatori di team

Livello/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
12ª	2.536,35	2.549,03	2.574,52	2.605,42	2.639,81
11ª	2.477,58	2.489,97	2.514,87	2.545,05	2.578,64
10ª	2.418,80	2.430,90	2.455,21	2.484,67	2.517,47
9ª	2.360,03	2.371,83	2.395,55	2.424,30	2.456,30
8ª	2.301,26	2.312,76	2.335,89	2.363,92	2.395,13
7ª	2.242,48	2.253,70	2.276,23	2.303,55	2.333,95

6 <sup>a</sup>	2.183,71	2.194,63	2.216,57	2.243,17	2.272,78
5 <sup>a</sup>	2.124,93	2.135,56	2.156,92	2.182,80	2.211,61
4 <sup>a</sup>	2.066,16	2.076,49	2.097,26	2.122,42	2.150,44
3 <sup>a</sup>	2.007,39	2.017,42	2.037,60	2.062,05	2.089,27
2 <sup>a</sup>	1.948,61	1.958,36	1.977,94	2.001,67	2.028,10
1 <sup>a</sup>	1.889,84	1.899,29	1.918,28	1.941,30	1.966,93

### Arretrati

Gli arretrati spettanti dal 1° gennaio 2015 vanno corrisposti entro il 30 maggio 2017 al personale in forza al 22 febbraio 2017, in proporzione al servizio prestato dal 1° gennaio 2015. Tali somme sono considerate utili ai soli effetti della determinazione della quota di accantonamento del t.f.r. relativa all'anno 2017 e delle prestazioni economiche di maternità.

### Una tantum

Al personale in servizio a tempo indeterminato al 22 febbraio 2017 e al 31 dicembre 2014 viene corrisposto - entro e non oltre il 30 maggio 2017 - un importo forfetario una tantum proporzionato al periodo di servizio prestato e non utile ad alcun effetto contrattuale e di legge nelle misure che seguono.

#### a) Personale amministrativo

Livello/classe	Lavoratori assunti dal 18.12.1999	Lavoratori in forza al 18.12.1999
7 - 8 <sup>a</sup> classe	554,92	562,80
7 - 7 <sup>a</sup> classe	540,12	546,60
7 - 6 <sup>a</sup> classe	525,32	530,36
7 - 5 <sup>a</sup> classe	510,52	515,84
7 - 4 <sup>a</sup> classe	495,72	501,28
7 - 3 <sup>a</sup> classe	480,92	486,76
7 - 2 <sup>a</sup> classe	466,12	472,24

7 - 1ª classe	451,32	457,68
6 - 13ª classe	---	544,96
6 - 12ª classe	511,72	530,60
6 - 11ª classe	499,88	516,24
6 - 10ª classe	488,00	501,88
6 - 9ª classe	476,16	487,52
6 - 8ª classe	464,28	473,16
6 - 7ª classe	452,44	458,80
6 - 6ª classe	440,56	444,40
6 - 5ª classe	428,72	432,88
6 - 4ª classe	416,84	421,32
6 - 3ª classe	405,00	409,76
6 - 2ª classe	393,16	398,24
6 - 1ª classe	381,28	386,68
5 - 13ª classe	---	504,36
5 - 12ª classe	479,52	491,52
5 - 11ª classe	468,40	478,68
5 - 10ª classe	457,32	465,84
5 - 9ª classe	446,20	453,00
5 - 8ª classe	435,08	440,16
5 - 7ª classe	423,96	427,32
5 - 6ª classe	412,84	414,44
5 - 5ª classe	401,76	404,04
5 - 4ª classe	390,64	393,60
5 - 3ª classe	379,52	383,20
5 - 2ª classe	368,40	372,76

5 - 1ª classe	357,28	362,36
4 - 13ª classe	---	469,96
4 - 12ª classe	452,40	458,28
4 - 11ª classe	441,92	446,64
4 - 10ª classe	431,44	434,96
4 - 9ª classe	420,96	423,32
4 - 8ª classe	410,48	411,64
4 - 7ª classe	400,00	400,00
4 - 6ª classe	389,52	388,36
4 - 5ª classe	379,04	379,04
4 - 4ª classe	368,56	369,76
4 - 3ª classe	358,08	360,44
4 - 2ª classe	347,60	351,16
4 - 1ª classe	337,08	341,88
3 - 13ª classe	---	430,44
3 - 12ª classe	414,68	419,92
3 - 11ª classe	405,08	409,40
3 - 10ª classe	395,48	398,84
3 - 9ª classe	385,84	388,32
3 - 8ª classe	376,24	377,80
3 - 7ª classe	366,64	367,24
3 - 6ª classe	357,04	356,72
3 - 5ª classe	347,40	348,04
3 - 4ª classe	337,80	339,36
3 - 3ª classe	328,20	330,72
3 - 2ª classe	318,60	322,04

3 - 1ª classe	308,96	313,36
2 - 13ª classe	---	382,64
2 - 12ª classe	378,84	374,04
2 - 11ª classe	370,04	365,40
2 - 10ª classe	361,28	356,80
2 - 9ª classe	352,52	348,16
2 - 8ª classe	343,72	339,56
2 - 7ª classe	334,96	330,92
2 - 6ª classe	326,16	322,32
2 - 5ª classe	317,40	315,12
2 - 4ª classe	308,60	307,88
2 - 3ª classe	299,84	300,68
2 - 2ª classe	291,04	293,48
2 - 1ª classe	282,28	286,28
1 - 13ª classe	---	355,08
1 - 12ª classe	359,32	348,08
1 - 11ª classe	351,00	341,08
1 - 10ª classe	342,68	334,12
1 - 9ª classe	334,36	327,12
1 - 8ª classe	326,04	320,16
1 - 7ª classe	317,72	313,16
1 - 6ª classe	309,36	306,16
1 - 5ª classe	301,04	299,24
1 - 4ª classe	292,72	292,32
1 - 3ª classe	284,40	285,40
1 - 2ª classe	276,08	278,48

1 - 1 <sup>a</sup> classe	267,76	271,52
---------------------------	--------	--------

b) Addetti alla produzione

Livello/classe	Importi
4 - 13 <sup>a</sup> classe	344,28
4 - 12 <sup>a</sup> classe	337,88
4 - 11 <sup>a</sup> classe	331,48
4 - 10 <sup>a</sup> classe	325,08
4 - 9 <sup>a</sup> classe	318,72
4 - 8 <sup>a</sup> classe	312,32
4 - 7 <sup>a</sup> classe	305,96
4 - 6 <sup>a</sup> classe	299,56
4 - 5 <sup>a</sup> classe	293,16
4 - 4 <sup>a</sup> classe	286,76
4 - 3 <sup>a</sup> classe	280,40
4 - 2 <sup>a</sup> classe	274,00
4 - 1 <sup>a</sup> classe	267,64
3 - 10 <sup>a</sup> classe	264,44
3 - 9 <sup>a</sup> classe	259,52
3 - 8 <sup>a</sup> classe	254,64
3 - 7 <sup>a</sup> classe	249,76
3 - 6 <sup>a</sup> classe	244,84
3 - 5 <sup>a</sup> classe	239,96
3 - 4 <sup>a</sup> classe	235,04
3 - 3 <sup>a</sup> classe	230,12

3 - 2 <sup>a</sup> classe	225,24
3 - 1 <sup>a</sup> classe	220,36
2 - 8 <sup>a</sup> classe	152,72
2 - 7 <sup>a</sup> classe	149,92
2 - 6 <sup>a</sup> classe	147,08
2 - 5 <sup>a</sup> classe	144,32
2 - 4 <sup>a</sup> classe	141,48
2 - 3 <sup>a</sup> classe	138,68
2 - 2 <sup>a</sup> classe	135,88
2 - 1 <sup>a</sup> classe	133,08
1 - 5 <sup>a</sup> classe	118,60
1 - 4 <sup>a</sup> classe	116,24
1 - 3 <sup>a</sup> classe	113,88
1 - 2 <sup>a</sup> classe	111,52
1 - 1 <sup>a</sup> classe	109,16

c) Addetti al call center

Livello/classe	Addetti ai call center	Classe	Coordinatore di team
A - 12 <sup>a</sup> classe	380,08	12 <sup>a</sup>	465,96
A - 11 <sup>a</sup> classe	371,28	11 <sup>a</sup>	455,16
A - 10 <sup>a</sup> classe	362,44	10 <sup>a</sup>	444,36
A - 9 <sup>a</sup> classe	353,64	9 <sup>a</sup>	433,56
A - 8 <sup>a</sup> classe	344,84	8 <sup>a</sup>	422,80
A - 7 <sup>a</sup> classe	336,04	7 <sup>a</sup>	412,00
A - 6 <sup>a</sup> classe	327,24	6 <sup>a</sup>	401,20

A - 5ª classe	318,40	5ª	390,40
A - 4ª classe	309,60	4ª	379,60
A - 3ª classe	300,80	3ª	368,80
A - 2ª classe	292,00	2ª	358,00
A - 1ª classe	283,20	1ª	347,20
B - 7ª classe	208,16	--	--
B - 6ª classe	203,64	--	--
B - 5ª classe	199,12	--	--
B - 4ª classe	194,60	--	--
B - 3ª classe	190,08	--	--
B - 2ª classe	185,52	--	--
B - 1ª classe	181,00	--	--

### Una tantum per previdenza

In alternativa all'una tantum di cui sopra, previa opzione del personale interessato da esercitarsi entro il 30 aprile 2017, può essere riconosciuto un contributo straordinario per la previdenza integrativa pari alle seguenti misure, calcolate redazionalmente sulla base dell'importo di € 489 stabilito per il liv. 4, 7ª classe:

#### a) Personale amministrativo

Livello/classe	Lavoratori assunti dal 18.12.1999	Lavoratori in forza al 18.12.1999
7 - 8ª classe	678,39	688,02
7 - 7ª classe	660,30	668,22
7 - 6ª classe	642,20	648,37
7 - 5ª classe	624,11	630,61
7 - 4ª classe	606,02	612,81

7 - 3 <sup>a</sup> classe	587,92	595,06
7 - 2 <sup>a</sup> classe	569,83	577,31
7 - 1 <sup>a</sup> classe	551,74	559,51
6 - 13 <sup>a</sup> classe	---	666,21
6 - 12 <sup>a</sup> classe	625,58	648,66
6 - 11 <sup>a</sup> classe	611,10	631,10
6 - 10 <sup>a</sup> classe	596,58	613,55
6 - 9 <sup>a</sup> classe	582,11	595,99
6 - 8 <sup>a</sup> classe	567,58	578,44
6 - 7 <sup>a</sup> classe	553,11	560,88
6 - 6 <sup>a</sup> classe	538,58	543,28
6 - 5 <sup>a</sup> classe	524,11	529,20
6 - 4 <sup>a</sup> classe	509,59	515,06
6 - 3 <sup>a</sup> classe	495,11	500,93
6 - 2 <sup>a</sup> classe	480,64	486,85
6 - 1 <sup>a</sup> classe	466,11	472,72
5 - 13 <sup>a</sup> classe	---	616,58
5 - 12 <sup>a</sup> classe	586,21	600,88
5 - 11 <sup>a</sup> classe	572,62	585,19
5 - 10 <sup>a</sup> classe	559,07	569,49
5 - 9 <sup>a</sup> classe	545,48	553,79
5 - 8 <sup>a</sup> classe	531,89	538,10
5 - 7 <sup>a</sup> classe	518,29	522,40
5 - 6 <sup>a</sup> classe	504,70	506,65
5 - 5 <sup>a</sup> classe	491,15	493,94
5 - 4 <sup>a</sup> classe	477,56	481,18

5 - 3ª classe	463,96	468,46
5 - 2ª classe	450,37	455,70
5 - 1ª classe	436,77	442,99
4 - 13ª classe	---	574,53
4 - 12ª classe	553,06	560,25
4 - 11ª classe	540,25	546,02
4 - 10ª classe	527,44	531,74
4 - 9ª classe	514,62	517,51
4 - 8ª classe	501,81	503,23
4 - 7ª classe	489,00	489,00
4 - 6ª classe	476,19	474,77
4 - 5ª classe	463,38	463,38
4 - 4ª classe	450,56	452,03
4 - 3ª classe	437,75	440,64
4 - 2ª classe	424,94	429,29
4 - 1ª classe	412,08	417,95
3 - 13ª classe	---	526,21
3 - 12ª classe	506,95	513,35
3 - 11ª classe	495,21	500,49
3 - 10ª classe	483,47	487,58
3 - 9ª classe	471,69	474,72
3 - 8ª classe	459,95	461,86
3 - 7ª classe	448,22	448,95
3 - 6ª classe	436,48	436,09
3 - 5ª classe	424,70	425,48
3 - 4ª classe	412,96	414,87

3 - 3 <sup>a</sup> classe	401,22	404,31
3 - 2 <sup>a</sup> classe	389,49	393,69
3 - 1 <sup>a</sup> classe	377,70	383,08
2 - 13 <sup>a</sup> classe	---	467,78
2 - 12 <sup>a</sup> classe	463,13	457,26
2 - 11 <sup>a</sup> classe	452,37	446,70
2 - 10 <sup>a</sup> classe	441,66	436,19
2 - 9 <sup>a</sup> classe	430,96	425,63
2 - 8 <sup>a</sup> classe	420,20	415,11
2 - 7 <sup>a</sup> classe	409,49	404,55
2 - 6 <sup>a</sup> classe	398,73	394,04
2 - 5 <sup>a</sup> classe	388,02	385,23
2 - 4 <sup>a</sup> classe	377,26	376,38
2 - 3 <sup>a</sup> classe	366,55	367,58
2 - 2 <sup>a</sup> classe	355,80	358,78
2 - 1 <sup>a</sup> classe	345,09	349,98
1 - 13 <sup>a</sup> classe	---	434,09
1 - 12 <sup>a</sup> classe	439,27	425,53
1 - 11 <sup>a</sup> classe	429,10	416,97
1 - 10 <sup>a</sup> classe	418,93	408,46
1 - 9 <sup>a</sup> classe	408,76	399,90
1 - 8 <sup>a</sup> classe	398,58	391,40
1 - 7 <sup>a</sup> classe	388,41	382,84
1 - 6 <sup>a</sup> classe	378,19	374,28
1 - 5 <sup>a</sup> classe	368,02	365,82
1 - 4 <sup>a</sup> classe	357,85	357,36

1 - 3ª classe	347,68	348,90
1 - 2ª classe	337,51	340,44
1 - 1ª classe	327,34	331,93

b) Addetti alla produzione

Livello/classe	Importi
4 - 13ª classe	420,88
4 - 12ª classe	413,06
4 - 11ª classe	405,23
4 - 10ª classe	397,41
4 - 9ª classe	389,64
4 - 8ª classe	381,81
4 - 7ª classe	374,04
4 - 6ª classe	366,21
4 - 5ª classe	358,39
4 - 4ª classe	350,56
4 - 3ª classe	342,79
4 - 2ª classe	334,97
4 - 1ª classe	327,19
3 - 10ª classe	323,28
3 - 9ª classe	317,26
3 - 8ª classe	311,30
3 - 7ª classe	305,33
3 - 6ª classe	299,32
3 - 5ª classe	293,35

3 - 4 <sup>a</sup> classe	287,34
3 - 3 <sup>a</sup> classe	281,32
3 - 2 <sup>a</sup> classe	275,36
3 - 1 <sup>a</sup> classe	269,39
2 - 8 <sup>a</sup> classe	186,70
2 - 7 <sup>a</sup> classe	183,28
2 - 6 <sup>a</sup> classe	179,81
2 - 5 <sup>a</sup> classe	176,43
2 - 4 <sup>a</sup> classe	172,96
2 - 3 <sup>a</sup> classe	169,54
2 - 2 <sup>a</sup> classe	166,11
2 - 1 <sup>a</sup> classe	162,69
1 - 5 <sup>a</sup> classe	144,99
1 - 4 <sup>a</sup> classe	142,10
1 - 3 <sup>a</sup> classe	139,22
1 - 2 <sup>a</sup> classe	136,33
1 - 1 <sup>a</sup> classe	133,45

c) Call center

Livello/classe	Importi
A - 12 <sup>a</sup> classe	464,65
A - 11 <sup>a</sup> classe	453,89
A - 10 <sup>a</sup> classe	443,08
A - 9 <sup>a</sup> classe	432,32
A - 8 <sup>a</sup> classe	421,57

A - 7 <sup>a</sup> classe	410,81
A - 6 <sup>a</sup> classe	400,05
A - 5 <sup>a</sup> classe	389,24
A - 4 <sup>a</sup> classe	378,49
A - 3 <sup>a</sup> classe	367,73
A - 2 <sup>a</sup> classe	356,97
A - 1 <sup>a</sup> classe	346,21
B - 7 <sup>a</sup> classe	254,48
B - 6 <sup>a</sup> classe	248,95
B - 5 <sup>a</sup> classe	243,42
B - 4 <sup>a</sup> classe	237,90
B - 3 <sup>a</sup> classe	232,37
B - 2 <sup>a</sup> classe	226,80
B - 1 <sup>a</sup> classe	221,27

d) Call center - Coordinatori di team

Livello/classe	Importi
12 <sup>a</sup> classe	569,64
11 <sup>a</sup> classe	556,43
10 <sup>a</sup> classe	543,23
9 <sup>a</sup> classe	530,03
8 <sup>a</sup> classe	516,87
7 <sup>a</sup> classe	503,67
6 <sup>a</sup> classe	490,47
5 <sup>a</sup> classe	477,26

4ª classe	464,06
3ª classe	450,86
2ª classe	437,66
1ª classe	424,45

### Una tantum per ex indennità di carica

a) Una tantum per ex indennità di carica

Classi	Personale assunto dal 18.12.1999			Personale in forza al 18.12.1999		
	3° grado	2° grado	1° grado	3° grado	2° grado	1° grado
6	--	--	--	162,60	132,60	99,28
5	153,64	124,32	91,76	151,24	121,68	88,96
4	141,32	112,44	80,64	139,88	110,76	78,68
3	129,00	100,60	69,48	128,56	99,84	68,40
2	116,72	88,76	58,32	117,24	88,92	58,12
1	104,40	76,88	47,16	105,88	77,96	47,84

b) Una tantum per ex indennità di carica - Previdenza

Classi	Personale assunto dal 18.12.1999			Personale in forza al 18.12.1999		
	3° grado	2° grado	1° grado	3° grado	2° grado	1° grado
6	--	--	--	198,78	162,10	121,37
5	187,82	151,98	112,18	184,89	148,75	108,75
4	172,76	137,46	98,58	171,00	135,40	96,19
3	157,70	122,98	84,94	157,16	122,05	83,62
2	142,69	108,51	71,30	143,33	108,70	71,05

1	127,63	93,99	57,65	129,44	95,31	58,48
---	--------	-------	-------	--------	-------	-------

### Una tantum per terzo elemento

a) Una tantum per terzo elemento

Livello/classe	Importi
4 - 13 <sup>a</sup> classe	9,64
4 - 12 <sup>a</sup> classe	9,32
4 - 11 <sup>a</sup> classe	9,00
4 - 10 <sup>a</sup> classe	8,72
4 - 9 <sup>a</sup> classe	8,44
4 - 8 <sup>a</sup> classe	8,08
4 - 7 <sup>a</sup> classe	7,80
4 - 6 <sup>a</sup> classe	7,52
4 - 5 <sup>a</sup> classe	7,20
4 - 4 <sup>a</sup> classe	6,92
4 - 3 <sup>a</sup> classe	6,64
4 - 2 <sup>a</sup> classe	6,28
4 - 1 <sup>a</sup> classe	6,00
3 - 10 <sup>a</sup> classe	6,12
3 - 9 <sup>a</sup> classe	5,92
3 - 8 <sup>a</sup> classe	5,68
3 - 7 <sup>a</sup> classe	5,48
3 - 6 <sup>a</sup> classe	5,28
3 - 5 <sup>a</sup> classe	5,04

3 - 4 <sup>a</sup> classe	4,84
3 - 3 <sup>a</sup> classe	4,64
3 - 2 <sup>a</sup> classe	4,40
3 - 1 <sup>a</sup> classe	4,20
2 - 8 <sup>a</sup> classe	8,72
2 - 7 <sup>a</sup> classe	8,40
2 - 6 <sup>a</sup> classe	8,04
2 - 5 <sup>a</sup> classe	7,72
2 - 4 <sup>a</sup> classe	7,40
2 - 3 <sup>a</sup> classe	7,08
2 - 2 <sup>a</sup> classe	6,76
2 - 1 <sup>a</sup> classe	6,44

b) Una tantum per terzo elemento - Previdenza

Livello/classe	Importi
4 - 13 <sup>a</sup> classe	11,78
4 - 12 <sup>a</sup> classe	11,39
4 - 11 <sup>a</sup> classe	11,00
4 - 10 <sup>a</sup> classe	10,66
4 - 9 <sup>a</sup> classe	10,32
4 - 8 <sup>a</sup> classe	9,88
4 - 7 <sup>a</sup> classe	9,54
4 - 6 <sup>a</sup> classe	9,19
4 - 5 <sup>a</sup> classe	8,80
4 - 4 <sup>a</sup> classe	8,46

4 - 3 <sup>a</sup> classe	8,12
4 - 2 <sup>a</sup> classe	7,68
4 - 1 <sup>a</sup> classe	7,34
3 - 10 <sup>a</sup> classe	7,48
3 - 9 <sup>a</sup> classe	7,24
3 - 8 <sup>a</sup> classe	6,94
3 - 7 <sup>a</sup> classe	6,70
3 - 6 <sup>a</sup> classe	6,45
3 - 5 <sup>a</sup> classe	6,16
3 - 4 <sup>a</sup> classe	5,92
3 - 3 <sup>a</sup> classe	5,67
3 - 2 <sup>a</sup> classe	5,38
3 - 1 <sup>a</sup> classe	5,13
2 - 8 <sup>a</sup> classe	10,66
2 - 7 <sup>a</sup> classe	10,27
2 - 6 <sup>a</sup> classe	9,83
2 - 5 <sup>a</sup> classe	9,44
2 - 4 <sup>a</sup> classe	9,05
2 - 3 <sup>a</sup> classe	8,66
2 - 2 <sup>a</sup> classe	8,26
2 - 1 <sup>a</sup> classe	7,87

### **Una tantum per provvigione aggiuntiva**

a) Una tantum per provvigione aggiuntiva:

Livello/classe	Importi
4	13,04
3	9,76
2	7,40
1	5,32

b) Una tantum per provvigione aggiuntiva - Previdenza:

Livello/classe	Importi
4	15,94
3	11,93
2	9,05
1	6,50

### **Indennità annua di funzione - Personale amministrativo**

Gli importi annui dell'indennità di funzione vengono così elevati:

	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
Valori mensili	62,92	62,94	63,57	64,33	55,18
Valori annui	876,74	881,12	889,93	900,61	912,50

### **Indennità di carica funzionari - Personale amministrativo**

a) Lavoratori assunti dal 18.12.1999

Grado/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
3/5 <sup>a</sup>	840,35	844,55	853,00	863,23	874,63
3/4 <sup>a</sup>	773,04	776,91	784,68	794,09	804,58
3/3 <sup>a</sup>	705,73	709,26	716,36	724,95	734,52
3/2 <sup>a</sup>	638,43	641,62	648,03	655,81	664,47
3/1 <sup>a</sup>	571,12	573,97	579,71	586,67	594,41
2/5 <sup>a</sup>	679,95	683,35	690,18	698,46	707,68
2/4 <sup>a</sup>	615,11	618,19	624,37	631,86	640,20
2/3 <sup>a</sup>	550,28	553,03	558,56	565,26	572,72
2/2 <sup>a</sup>	485,44	487,87	492,75	498,66	505,24
2/1 <sup>a</sup>	420,61	422,71	426,94	432,06	437,76
1/5 <sup>a</sup>	504,52	507,05	512,12	518,26	525,10
1/4 <sup>a</sup>	443,20	445,41	449,87	455,26	461,27
1/3 <sup>a</sup>	381,87	383,78	387,62	392,27	397,45
1/2 <sup>a</sup>	320,54	322,15	325,37	329,27	333,62
1/1 <sup>a</sup>	259,22	260,51	263,12	266,28	269,79

Qualifica/classe	Importi mensili		
	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
Funzionario Business			
cl. 5 <sup>a</sup>	512,12	518,26	525,10
cl. 4 <sup>a</sup>	449,87	455,26	461,27
cl. 3 <sup>a</sup>	387,62	392,27	397,45
cl. 2 <sup>a</sup>	325,37	329,27	333,62
cl. 1 <sup>a</sup>	263,12	266,28	269,79

Funzionario Senior			
cl. 5 <sup>a</sup>	853,00	863,23	874,63
cl. 4 <sup>a</sup>	784,68	794,09	804,58
cl. 3 <sup>a</sup>	716,36	724,95	734,52
cl. 2 <sup>a</sup>	648,03	655,81	664,47
cl. 1 <sup>a</sup>	579,71	586,67	594,41

### Assegno ad personam (ex F2)

Qualifica/classe	Importi mensili		
	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
cl. 5 <sup>a</sup>	178,07	180,20	182,58
cl. 4 <sup>a</sup>	174,51	176,60	178,93
cl. 3 <sup>a</sup>	170,94	172,99	175,28
cl. 2 <sup>a</sup>	167,38	169,39	171,63
cl. 1 <sup>a</sup>	163,82	165,78	167,97

### b) Lavoratori in forza al 18.12.1999

Grado/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
3/6 <sup>a</sup>	876,94	881,33	890,14	900,82	912,71
3/5 <sup>a</sup>	815,75	819,83	828,03	837,97	849,03
3/4 <sup>a</sup>	754,56	758,34	765,92	775,11	785,34
3/3 <sup>a</sup>	693,50	696,96	703,93	712,38	721,79
3/2 <sup>a</sup>	632,31	635,47	641,82	649,53	658,10
3/1 <sup>a</sup>	571,12	573,97	579,71	586,67	594,41

2/6 <sup>a</sup>	715,25	718,83	726,02	734,73	744,43
2/5 <sup>a</sup>	656,31	659,59	666,19	674,18	683,08
2/4 <sup>a</sup>	597,37	600,36	606,36	613,64	621,74
2/3 <sup>a</sup>	538,49	541,18	546,59	553,15	560,45
2/2 <sup>a</sup>	479,55	481,95	486,77	492,61	499,11
2/1 <sup>a</sup>	420,61	422,71	426,94	432,06	437,76
1/6 <sup>a</sup>	538,16	540,85	546,26	552,81	560,11
1/5 <sup>a</sup>	482,22	484,63	489,48	495,35	501,89
1/4 <sup>a</sup>	426,47	428,60	432,89	438,08	443,87
1/3 <sup>a</sup>	370,72	372,57	376,30	380,82	385,84
1/2 <sup>a</sup>	314,97	316,54	319,71	323,55	327,82
1/1 <sup>a</sup>	259,22	260,51	263,12	266,28	269,79

Terzo elemento - Addetti alla produzione

Livello/classe	Importi mensili				
	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
4/13 <sup>a</sup>	51,64	51,89	52,41	53,04	53,74
4/12 <sup>a</sup>	50,13	50,38	50,88	51,49	52,17
4/11 <sup>a</sup>	48,31	48,55	49,04	49,63	50,28
4/10 <sup>a</sup>	46,80	47,04	47,51	48,08	48,71
4/9 <sup>a</sup>	45,29	45,51	45,97	46,52	47,14
4/8 <sup>a</sup>	43,47	43,69	44,13	44,66	45,25
4/7 <sup>a</sup>	41,96	42,17	42,59	43,11	43,67
4/6 <sup>a</sup>	40,45	40,65	41,06	41,55	42,10
4/5 <sup>a</sup>	38,64	38,83	39,22	39,69	40,21

4/4 <sup>a</sup>	37,13	37,31	37,68	38,14	38,64
4/3 <sup>a</sup>	35,62	35,79	36,15	36,59	37,07
4/2 <sup>a</sup>	33,80	33,97	34,31	34,72	35,18
4/1 <sup>a</sup>	32,29	32,45	32,77	33,17	33,61
3/10 <sup>a</sup>	32,76	32,92	33,25	33,65	34,10
3/9 <sup>a</sup>	31,73	31,89	32,21	32,59	33,02
3/8 <sup>a</sup>	30,46	30,61	30,92	31,29	31,70
3/7 <sup>a</sup>	29,37	29,52	29,81	30,17	30,57
3/6 <sup>a</sup>	28,35	28,49	28,77	29,12	29,50
3/5 <sup>a</sup>	27,07	27,21	27,48	27,81	28,18
3/4 <sup>a</sup>	25,99	26,12	26,38	26,69	27,05
3/3 <sup>a</sup>	24,96	25,08	25,33	25,64	25,98
3/2 <sup>a</sup>	23,69	23,81	24,05	24,34	24,66
3/1 <sup>a</sup>	22,60	22,71	22,94	23,22	23,52
2/8 <sup>a</sup>	46,83	47,07	47,54	48,11	48,74
2/7 <sup>a</sup>	45,05	45,27	45,73	46,28	46,89
2/6 <sup>a</sup>	43,25	43,47	43,90	44,43	45,02
2/5 <sup>a</sup>	41,53	41,74	42,15	42,66	43,22
2/4 <sup>a</sup>	39,76	39,96	40,36	40,85	41,39
2/3 <sup>a</sup>	37,95	38,14	38,52	38,99	39,50
2/2 <sup>a</sup>	36,25	36,43	36,79	37,23	37,72
2/1 <sup>a</sup>	34,46	34,63	34,98	35,40	35,87

## Indennità varie

Indennità di cassa

Gli importi mensili dell'indennità di cassa sono così elevati:

	Dal 1.1.2015	Dal 1.1.2016	Dal 1.1.2017	Dal 1.1.2018	Dal 1.7.2019
Valori mensili	48,40	48,64	49,13	49,72	50,37
Valori annui	677,57	680,96	687,77	696,02	705,21

## Assegno ad personam

### 1) Personale amministrativo

Viene così elevato l'importo dell'assegno ad personam:

A) Addetti a lavori di perforazione o registrazione (e verifica) di dati rilevati da documenti e lavoratori che operano su apparecchiature connesse a sistemi "in tempo reale", inquadrati nel 3° livello: € 57,95 mensili (€ 811,33 annui) dal 1° gennaio 2015; € 58,24 mensili (€ 815,39 annui) dal 1° gennaio 2016; € 58,82 mensili (€ 823,54 annui) dal 1° gennaio 2017; € 59,53 mensili (€ 833,42 annui) dal 1° gennaio 2018; € 60,32 (€ 844,42), dal 1° luglio 2019.

B) Lavoratori con mansioni di: operatori di centro elettronico, consollisti, schedulatori, addetti al modify, inquadrati nel 4° livello: € 78,46 mensili (€ 1.098,49 annui) dal 1° gennaio 2015; € 78,86 mensili (€ 1.103,98 annui) dal 1° gennaio 2016; € 79,64 mensili (€ 1.115,02 annui) dal 1° gennaio 2017; € 80,60 mensili (€ 1.128,40 annui) dal 1° gennaio 2018; € 81,66 (€ 1.143,29 annui), dal 1° luglio 2019.

C) Programmatori e analisti programmatori inquadrati nel 4° e 5° livello: € 84,49 mensili (€ 1.182,83 annui) dal 1° gennaio 2015; € 84,91 mensili (€ 1.188,74 annui) dal 1° gennaio 2016; € 85,76 mensili (€ 1.200,63 annui) dal 1° gennaio 2017; € 86,79 mensili (€ 1.215,04 annui) dal 1° gennaio 2018; € 87,93 (€ 1.231,08 annui), dal 1° luglio 2019.

D) Specialisti addetti ai CED, sistemisti, analisti capi, coordinatori di progetto (CED) inquadrati nel 6° livello: € 96,59 mensili (€ 1.352,21 annui) dal 1° gennaio 2015; € 97,07 mensili (€ 1.358,97 annui) dal 1° gennaio 2016; € 98,04 mensili (€ 1.372,56 annui) dal 1° gennaio 2017; € 99,22 mensili (€ 1.389,03 annui) dal 1° gennaio 2018; € 100,53 (€ 1.407,37 annui), dal 1° luglio 2019.

### 2) Addetti alla produzione

L'assegno mensile spettante - ai sensi del c.c.n.l. 29 ottobre 1987 - ai produttori di 1° e 2° livello è così aumentato:

- € 340,29 (€ 4.763,99 annui) dal 1° gennaio 2015;

- € 341,99 (€ 4.787,81 annui) dal 1° gennaio 2016;

- € 345,41 (€ 4.835,69 annui) dal 1° gennaio 2017;
- € 349,55 (€ 4.893,72 annui) dal 1° gennaio 2018;
- € 354,17 (€ 4.958,32 annui) dal 1° luglio 2019.

### **Provvigioni aggiuntive**

Gli importi medi annui delle provvigioni aggiuntive dovute al personale di produzione in servizio al 18 dicembre 1999 sono i seguenti:

Livelli	Importi medi				
	2015	2016	2017	2018	2019
4	979,19	984,09	993,93	1.005,86	1.019,14
3	731,97	735,63	742,99	751,91	761,84
2	556,88	559,66	565,26	572,04	579,59
1	398,26	400,25	404,25	409,10	414,50

### **Classificazione del personale**

E' stata introdotta l'area professionale Quadri alla quale sono ricondotti i funzionari di 7° livello e i quadri di 6° livello.

### **Funzionari**

I funzionari sono articolati in due figure:

- funzionario business, ovvero il lavoratore con elevata preparazione professionale, autonomia, alto grado di specializzazione e responsabilità diretta nell'attuazione degli obiettivi assegnati, cui sono attribuiti compiti di rilevante importanza;
- funzionario senior, ovvero il lavoratore che nell'ambito delle diverse aree in cui opera la società, è in possesso di una più ampia esperienza e competenza professionale, anche polivalente, acquisite nel corso dell'exkursus lavorativo.

La fungibilità tra le due figure è attuabile nei soli casi di effettiva modifica degli assetti organizzativi aziendali.

Per ciascuna figura è prevista un'indennità economica (v. supra, ex indennità di carica).

Nel caso di funzionari in servizio al 22 febbraio 2017, la confluenza nelle due figure di cui sopra avviene con le seguenti modalità:

- ex funzionario di 3° grado: passa nella figura "senior" e gli viene riconosciuta la corrispondente indennità economica (v. supra, ex indennità di carica);
- ex funzionario di 2° grado: passa nella figura "business" e gli vengono riconosciute la relativa indennità economica e un assegno ad personam non assorbibile (v. supra ex indennità di carica e assegno ad personam ex F2);
- ex funzionario di 1° grado: passa nella figura "business" e gli viene riconosciuta la corrispondente indennità economica (v. supra, ex indennità di carica).

La promozione da funzionario business a funzionario senior comporta il passaggio alla nuova indennità economica, con inserimento nella prima classe, e mantenimento dell'anzianità di scatto maturata.

Per i funzionari in servizio il suddetto passaggio comporta:

- l'indennità economica del funzionario senior, con inserimento nella prima classe di anzianità e conservazione dell'anzianità di scatto maturata, nel caso di ex funzionario di 1° grado;
- l'indennità economica del funzionario senior, con inserimento nella medesima classe di anzianità e conservazione dell'anzianità di scatto maturata, nel caso di ex funzionario di 2° grado; viene altresì soppresso l'assegno ad personam non assorbibile fino a quel momento percepito (v. supra, assegno ad personam).

## **Quadri**

Nel livello quadri sono collocati i lavoratori ai quali, per la loro competenza tecnico-professionale, sia affidato lo studio di progetti significativi, anche in termini temporali, per l'attuazione degli obiettivi dell'impresa; possono essere preposti, per la loro capacità organizzativa, a unità o uffici caratterizzati dalla competenza tecnica degli addetti.

Tali lavoratori hanno diritto all'indennità di funzione (v. supra).

## **Sezione contact center**

Nell'ambito del personale amministrativo viene introdotta una nuova sezione "Contact center" in cui sono inserite le attività di contact center sinistri, back office e assistenza (c.d. contact center operations) e contact center vendita.

Si tratta delle attività eseguite dai lavoratori che operano, seguendo metodologie definite e procedure standardizzate, anche tramite contatto con il pubblico, attraverso centrali specializzate (call center) e con l'utilizzo di piattaforme tecnologiche in ambito telefonico e/o telematico (contact center).

Le attività in questione (gestione sinistri, vendita prodotti assicurativi, assistenza alla clientela, back office), possono essere svolte congiuntamente.

Le mansioni di cui sopra sono riconducibili a quelle del 3° livello di inquadramento del personale amministrativo; la mobilità orizzontale tra le mansioni del livello 3° (amministrativi e contact center)

è limitata ai casi di modifica degli assetti organizzativi aziendali. Agli addetti al contact center che vengano adibiti ad attività amministrative di 3° livello viene riconosciuto il trattamento economico-normativo corrispondente a tali mansioni.

Per quanto riguarda, invece, gli specifici profili, le modalità di svolgimento delle attività proprie dei contact center, gli orari di lavoro, il trattamento economico, trovano applicazione le disposizioni per gli addetti al call center (disciplina speciale, parte terza).

In considerazione del carattere sperimentale della nuova disciplina, per la durata del c.c.n.l. gli impiegati amministrativi di 3° livello non vengono adibiti ad attività di contact center.

Gli addetti al contact center operations non possono svolgere attività telefonica di durata superiore al 90% del tempo di lavoro giornaliero.

Gli addetti al contact center possono essere adibiti a mansioni miste, vale a dire mansioni riguardanti la vendita, i sinistri, il back office e l'assistenza. In questo caso, durante i periodi di assegnazione a tali mansioni miste al personale coinvolto viene riconosciuto il trattamento economico corrispondente alle tipologie di attività di volta in volta espletate, con criteri di proporzionalità.

### **Personale in forza**

Agli addetti al contact center vendita in forza al 22 febbraio 2017 cui vengano affidate attività di vendita outbound in un momento successivo a quello di svolgimento della vendita inbound, comportando anche una retribuzione inferiore a quella precedentemente percepita, viene corrisposta, a parità di orario di lavoro, la maggiore retribuzione per 4 mesi.

Il personale in forza alla suddetta data che venga adibito ad attività mista, comportando anche una retribuzione inferiore a quella già svolta ha diritto, a parità di orario di lavoro, a una retribuzione:

- comprensiva delle provvigioni non inferiore a quella fino ad allora percepita, se personale "operations" addetto ad attività riconducibili alla vendita;
- composta da minimo tabellare e media provvigionale, per un periodo di 4 mesi, se tale trattamento risulti superiore a quello tabellare, in caso di personale "vendita" addetto ad attività "operations".

### **Orario di lavoro - Articolazione**

Per far fronte alle esigenze aziendali di maggiore flessibilità e articolazione dell'orario settimanale comprensivo del venerdì pomeriggio, tramite confronto con le RSA, possono essere concordate per il personale amministrativo (impiegati, funzionari, commessi, autisti, guardiani e portieri) differenti modalità attuative dell'orario di lavoro che tengano anche conto della necessità di conciliare i tempi di vita e di lavoro dei dipendenti.

Qualora il confronto non abbia prodotto soluzioni nei tempi previsti dal c.c.n.l., l'impresa può adottare i provvedimenti necessari a garantire il funzionamento degli uffici anche nel pomeriggio di venerdì con le seguenti modalità:

- orario ripartito in uguale misura dal lunedì al venerdì pomeriggio, ferme restando le misure di flessibilità stabilite in sede aziendale. Tale regime non può interessare più di 2/3 dei lavoratori in servizio nelle aree, settori o funzioni indicate dall'impresa in sede di confronto;

- orario normalmente non comprensivo del venerdì pomeriggio che prevede comunque attività fino alle ore 17:00 del venerdì: comporta il diritto al recupero dell'eccedenza di lavoro secondo una programmazione concordata con l'impresa. In caso di impossibilità del recupero entro la fine di ciascun quadrimestre, compete la monetizzazione dei recuperi non fruiti in base alla quota oraria della retribuzione in atto al momento della corresponsione. Inoltre, qualora l'attività del venerdì prosegua oltre le ore 17:00, competono le maggiorazioni per lavoro straordinario. Questo regime d'orario non può impegnare il singolo lavoratore per più di 23 venerdì lavorativi nell'anno.

In entrambi i casi di cui sopra, ai lavoratori coinvolti nelle attività nel pomeriggio del venerdì compete il buono pasto.